Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 5» с. Щелкун

 УТВЕРЖДАЮ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 5»

(наименование организации)

на 2020-2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации |  Разместить на сайте:информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ | Февраль 2020г. | Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР | Информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» | 3 февраля 2020 г. |
| \*Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации раздела « Часто задаваемые вопросы», проинформировать родителей на родительских собраниях о данном разделе. \*Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде). | Информация размещена на официальном сайте ДОУ Раздел «Ответы администрации на интересующие вас вопросы». Родители проинформированы | 3 февраля 2020 г. |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,  | Разместить на официальном сайте:\*В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;\*Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Февраль 2020г. | Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР | Отчет по итогам НОК размещен на официальном сайте ДОУ. Баннер размещен на главной странице официального сайта | 5 февраля 2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг:\*Наличие и доступность питьевой воды \*Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников - усиление контроля за соблюдением питьевого режима | В течение всего года | Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ | Составление 10-дневного меню по сезону | 30 января 2020 г.30 марта 2020 г.31 мая 2020 г. |
| Косметический ремонт помещений и прогулочных участков ДОУ | Июнь 2020г. | Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ | Проведен косметический ремонт прогулочных участков | 16 мая 2020 г. |
| Установка веранды на прогулочном участке на территории ДОУ | До 01.04.2021г. | Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ |  |  |
| Оформление групповых комнат в соответствии с ФГОС ДО. | До сентября 2020г. | Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР | Групповые комнаты оформлены в соответствии с ФГОС ДО | 1 августа 2020г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:\*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)\*наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов\*наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов\*наличие сменных кресел-колясок \*наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | \*Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») ДОУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам | В течение всего года | Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ, Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР | Оборудования автостоянок - нет возможности.Санитарная комната оборудована поручнями  | 21 июня 2020 г. |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:\*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации\*дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля\*предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)\*наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению\*наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | \*Актуализировать паспорт доступности образовательной организации, в котором отображена информация по доступности инвалидов в ДОУ.\*Обеспечить психологическое консультирование родителей (законных представителей), имеющих детей с ОВЗ, детей-инвалидов на постоянной основе. \*Обеспечить психологическое сопровождение детей с ОВЗ, детей-инвалидов на постоянной основе. | 1 квартал 2020 годаВ течение всего годаВ течение всего года | Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУГиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВРФролова Мария Александровна, педагог-психолог ДОУ | Актуализирован паспорт доступностиБыли проведены психологом консультации родителям (законным представителя), имеющим детей с ОВЗ, по темам:1. Детско-родительские взаимоотношения детей с ОВЗ;
2. Роль семейных отношений в формировании культуры общения ребенок ОВЗ с другими детьми.
3. Социальная адаптация ребенка ОВЗ и её результаты

Обеспечивается психологическое сопровождение детей с ОВЗ | 6 марта 2020 г10 января 2020 г.16 февраля 202 г.10 апреля 2020 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | \*Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги и семинары для педагогов и работников ДОУ, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседы с психологом ДОУ, создание комфортных условий труда работников).\*Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | В течение всего года | Фролова Мария Александровна, педагог-психолог ДОУ, Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ | Был проведен психологом семинар для педагогов и работников ДОУ по теме «Что должен знать взрослый для эффективности общения с ребенком».Был проведен тренинг для педагогов «Формирование командной сплоченности – мы педагоги»  | 14 января 2020 г.6 марта 2020 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | \*Обновление информации на официальном сайте ДОУ: информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы, ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми. \*Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.  | Февраль 2020г. | Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР | Информация на официальном сайте ДОУ пополняется и обновляется | 10 августа 2020 г. |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | \*Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.\*Обновление материально- технической базы в соответствии с ФГОС ДО. | Февраль 2020г.До июля 2020г. | Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ | Составлен перспективный план по улучшению материально-технической базы.В соответствии с ФГОС ДО обновляется материально-техническая база | 30 июня 2020 г. |

Заведующий МАДОУ № 5 М.П.Череватая