

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 5» с. Щелкун

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
или руководителя
органа местного самоуправления)

субъекта Российской Федерации,

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 5»

(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Февраль 2020г.	Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР	Информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Документы»	Февраль 2020 г.
	*Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации раздела « Часто задаваемые вопросы», проинформировать родителей на родительских собраниях о данном разделе. *Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).			Информация размещена на официальном сайте ДОУ Раздел «Ответы администрации на интересующие вас вопросы». Родители проинформированы	Февраль 2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить на официальном сайте: *В разделе «Независимая оценка качества условий	Февраль 2020г.	Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР	Отчет по итогам НОК размещен на официальном сайте ДОУ. Баннер размещен на	Февраль 2020 г.

образовательной организации,	оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; *Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				главной странице официального сайта	
------------------------------	--	--	--	--	-------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг: *Наличие и доступность питьевой воды *Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников - усиление контроля за соблюдением питьевого режима	В течение всего года	Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ	Составление 10-дневного меню по сезону	Январь 2020 г. Март 2020 г. Май 2020 г.
	Косметический ремонт помещений и прогулочных участков ДОУ	Июнь 2020г.	Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ	Проведен косметический ремонт прогулочных участков	Май 2020 г.

	Установка веранды на прогулочном участке на территории ДОУ	До 01.04.2021г.	Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ	
	Оформление групповых комнат в соответствии с ФГОС ДО.	До сентября 2020г.	Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР	Июнь-август 2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> *наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) *наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов *наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов *наличие сменных кресел-колясок *наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>*Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») ДОУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам</p>	В течение всего года	Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ, Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР	<p>Оборудования автостоянок - нет возможности.</p> <p>Санитарная комната оборудована поручнями</p>	Июнь 2020 г.
---	--	----------------------	--	--	--------------

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>*дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>*предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>*наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <p>*наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>*Актуализировать паспорт доступности образовательной организации, в котором отображена информация по доступности инвалидов в ДОУ.</p> <p>*Обеспечить психологическое консультирование родителей (законных представителей), имеющих детей с ОВЗ, детей-инвалидов на постоянной основе.</p> <p>*Обеспечить психологическое сопровождение детей с ОВЗ, детей-инвалидов на постоянной основе.</p>	<p>1 квартал 2020 года</p> <p>В течение всего года</p> <p>В течение всего года</p>	<p>Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ</p> <p>Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Фролова Мария Александровна, педагог-психолог ДОУ</p>	<p>Актуализирован паспорт доступности</p> <p>Были проведены психологом консультации родителям (законным представителем), имеющим детей с ОВЗ, по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Детско-родительские взаимоотношения детей с ОВЗ; 2. Роль семейных отношений в формировании культуры общения ребенка ОВЗ с другими детьми. 3. Социальная адаптация ребенка ОВЗ и её результаты <p>Обеспечивается психологическое сопровождение детей с ОВЗ</p>	<p>В течение года</p>
--	--	--	--	--	-----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	*Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги и семинары для педагогов и работников ДОУ, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседы с психологом ДОУ, создание комфортных условий труда работников). *Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение всего года	Фролова Мария Александровна, педагог-психолог ДОУ, Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ	<p>Был проведен психологом семинар для педагогов и работников ДОУ по теме «Что должен знать взрослый для эффективности общения с ребенком».</p> <p>Был проведен тренинг для педагогов «Формирование командной сплоченности – мы педагоги»</p>	Январь, март 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	*Обновление информации на официальном сайте ДОУ: информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы, ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми. *Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	Февраль 2020г.	Гиленко Алина Ринатовна, заместитель заведующего по УВР	Информация на официальном сайте ДОУ пополняется и обновляется	В течение года

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>*Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. *Обновление материально-технической базы в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>Февраль 2020г. До июля 2020г.</p>	<p>Череватая Марина Павловна, заведующий ДОУ</p>	<p>Составлен перспективный план по улучшению материально-технической базы. В соответствии с ФГОС ДО обновляется материально-техническая база</p>	<p>Июнь-июль 2020 г.</p>
---	---	---	--	--	--------------------------

Заведующий МАДОУ № 5



М.П. Череватая